

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**Рішенням єдиного учасника**  
**ТОВ «ІНСТАФІНАНС»**  
**№26 від «27» червня 2024 року**

**Політика конфіденційності**  
**Товариства з обмеженою відповідальністю «ІНСТАФІНАНС»**  
**(код ЄДРПОУ: 43449827)**

**КИЇВ, 2024**

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних», Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНСТАФІНАНС», офіс якого знаходиться в м. Києві по вул. Сурикова, 3, нежилі приміщення (в літ. А), зареєстроване в ЄДР за номером: 43449827, та у Реєстрі фінансових установ (свідоцтво про реєстрацію фінансової установи від 30.04.2020 року серія ФК №1396), здійснює обробку певних персональних даних, як зазначено нижче.

### 1. Визначення, що використовуються в Політиці конфіденційності

- 1.1. Компанія або Контролер даних: Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНСТАФІНАНС», головний офіс якої знаходиться в м. Києві по вул. Сурикова, 3, нежилі приміщення (в літ. А), зареєстроване в ЄДР за номером: 43449827, та у Реєстрі фінансових установ (свідоцтво про реєстрацію фінансової установи від 30.04.2020 року серія ФК №1396);
- 1.2. Користувач: особа, яка подала електронну заявку на Порталі на одержання відповідної позики (кредиту), також особа яка бере участь в акціях Компанії, і цим безумовно погодилася з Політикою конфіденційності;
- 1.3. Позичальник: фізична особа, чию заявку було схвалено Компанією та з якою було укладено Договір;
- 1.4. Портал: веб-сайт, який належить Компанії (які зараз мають доменні імена <https://www.dinero.ua> та <https://www.ukrprozyka.com.ua>), на якому Позичальник ідентифікується через Особистий кабінет та який забезпечує спілкування та обмін інформацією між Користувачем та Компанією;
- 1.5. Договір: договір позики (кредитної лінії), укладений між Позичальником та Компанією з метою встановлення умов та надання й виплати позики (кредиту);
- 1.6. Переддоговірний період: час, починаючи з моменту, коли Користувач надав Позикодавцю Персональні дані та інформацію, необхідні для оцінки кредитоспроможності (платоспроможності), а також схвалення чи відхилення укладення Договору.
- 1.7. Оператор мобільного зв'язку: юридична особа, що у законний спосіб надає послуги мобільного (стільникового) зв'язку згідно з чинним законодавством України.

### 2. Яку інформацію про вас ми збираємо?

- 2.1. Компанія буде обробляти такі персональні дані про Користувача: прізвище, ім'я, по батькові, електронна адреса, адреса проживання, дата народження, місце роботи, джерела доходів, стать, візуальне зображення (фотографії та(або) відео), голосові записи, дані платіжної картки (платіжних карток), особистий ідентифікаційний номер, пароль Користувача від Особистого кабінету, що надається Компанією, фінансові дані стосовно рахунку (рахунків) Позичальника, інформація та документи стосовно платоспроможності Користувача (разом іменуються як «Персональні дані Користувача»).

### 3. Як ми будемо використовувати інформацію про вас?

Компанія буде обробляти Персональні дані Користувача для наступних юридичних цілей:

- 3.1. створення Особистого кабінету Користувача та використання Порталу, та, відповідно, для надання Користувачеві доступу до Порталу та надання спеціальних опцій / послуг, які Компанія надає через Портал відповідно до Умов користування Порталом, а також Договору;
- 3.2. ідентифікації та підтвердження, відповідно:
  - 3.2.1. для підтвердження номера телефону Користувача;
  - 3.2.2. для зняття / одержання фотографії Користувача з метою ідентифікації;

- 3.2.3. для обробки даних платіжної картки (платіжних карток) Користувача з метою їх включення до заявки для використання в розрахунках, що здійснюються уповноваженим постачальником послуг;
- 3.3. оцінки кредитоспроможності, відповідно, для оцінки кредитоспроможності (платоспроможності) Користувача або Позичальника на основі Персональних даних Користувача та інформації, наданої Користувачем чи Позичальником самостійно чи отриманої через уповноважених третіх осіб (включаючи кредитні бюро тощо), протягом Переддоговірного періоду та виконання Договору.
- 3.4. виконання Договору, відповідно, для виконання всіх прав та зобов'язань Компанії у зв'язку з виконанням Договору, включаючи моніторинг за виконанням Договору та виконанням прав Компанії стосовно Користувача / Позичальника;
- 3.5. статистики та звітності, відповідно, для подання всіх обов'язкових звітів до відповідних органів, а також для створення внутрішньої статистики (кредитної історії) Користувача / Позичальника;
- 3.6. для бюлетенів та інформації про продукцію / послуги Компанії, відповідно, для розсилання Користувачам бюлетенів, рекламних оголошень (якщо такі є) та іншої комерційної інформації про продукцію / послуги Компанії, які можуть стосуватися Користувача. Будь-які такі повідомлення надсилаються через [електронну пошту / Портал / СМС]. Користувачі мають змогу в будь-який час відмовитися від одержання будь-яких бюлетенів, рекламних оголошень (якщо такі є) та комерційних повідомлень;
- 3.7. для цілей участі Користувача в акціях Компанії;
- 3.8. в інших цілях передбачених чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та/або визначених внутрішніми документами Компанії.

#### **4. Обмін Персональними даними Користувача з іншими організаціями та особами**

Компанія може обмінюватися Персональними даними Користувача:

- 4.1. зі своїми обробниками даних, призначеними для обробки персональних даних від її імені;
- 4.2. з третіми особами та одержувати інформацію про Користувача / Позичальника від третіх осіб (включаючи, серед іншого, кредитні бюро, фінансові установи та інші дозволені законом установи; колекторські та інкасаторські служби; обробників даних Компанії, включаючи тих, які знаходяться за кордоном) з метою оцінки кредитоспроможності (платоспроможності) Користувача чи Позичальника та повідомлення даних про фінансову поведінку Користувача / Позичальника відповідно до договірних / законних прав та зобов'язань Компанії, а також з метою обміну інформацією про кредитну історію користувачів;
- 4.3. в тому числі відомості про платіжну картку (платіжні картки) Користувача / Позичальника можуть повідомлятися постачальникам платіжних послуг, призначеним Компанією або Позичальником з метою обробки платежів, що здійснюються між Користувачем / Позичальником та Компанією під час виконання Договору;
- 4.4. у зв'язку з чи під час проведення переговорів щодо уступки прав за Договором;
- 4.5. з метою повідомлення Персональних даних Користувача, як цього вимагає закон та якщо Компанія вважає, що таке повідомлення є необхідним для потреб Компанії і захисту прав Компанії та (або) дотримання вимог судового процесу, судового рішення чи судового розгляду стосовно Компанії.

Компанія не буде використовувати Персональні дані Користувача для:

- 4.6. торгівлі, продажу чи оренди третім особам без згоди Користувача / Позичальника.

#### **5. Як довго ми зберігаємо Персональні дані Користувача?**

- 5.1. Персональні дані Користувача будуть оброблятися протягом усього терміну відносин між Користувачем / Позичальником та Компанією та протягом додаткового 5-річного періоду після

цього, з метою ведення обліку (тобто зобов'язань щодо звітності перед державними органами, захисту прав та інтересів у суді, під час судових чи адміністративних розглядів, та в цілях статистики), згідно з відповідними нормативними актами України.

- 5.2. Якщо Користувач / Позичальник забирає свою згоду, і немає жодних інших законних підстав для обробки, чи він заперечує проти обробки і немає жодних переважаючих законних підстав для обробки, Компанія припиняє обробку даних.

## **6. Захист Персональних даних Користувача**

- 6.1. Компанія турбується про безпеку даних, які вона збирає, тому вона вжила відповідні технічні та організаційні заходи для запобігання несанкціонованому доступу до такої інформації. Ці заходи включають в себе політику, процедури та технічні елементи, що стосуються контролю за доступом до даних. Ці заходи були спеціально розроблені для допомоги в захисті Персональних даних Користувача від втрати, несанкціонованого доступу, розкриття, зміни чи знищення.
- 6.2. Компанія може використовувати кодування, протоколи захисту інформації, шлюзи безпеки, фізичні системи замків та ключів, внутрішні обмеження, захист за допомогою паролів та інші заходи безпеки з метою допомоги в запобіганні несанкціонованому доступу до Персональних даних Користувача. Окрім того, Компанія використовує стандартні протоколи та механізми служби безпеки для обміну конфіденційною інформацією.

## **7. Права суб'єктів персональних даних**

- 7.1. Надання згоди на обробку Персональних даних Користувача, відповідно до цієї Політики конфіденційності, не є обов'язковою вимогою, оскільки як зазначено вище Компанія уповноважена обробляти Персональні дані Користувача для ідентифікації та підтвердження, оцінки кредитоспроможності, виконання Договору, статистики та звітності стосовно Користувача / Позичальника. Однак відмова надати відповідні Персональні дані Користувача та згоду призведе до неможливості одержати позику чи кредит, користуватися Порталом та здійснювати зобов'язання відповідно до Договору та (або) Умов користування Порталом.
- 7.2. Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних», ви маєте такі права: право бути поінформованим; право доступу до даних; право вступу в процес стосовно персональних даних, право заперечення проти обробки даних; право на захист від автоматизованого рішення; право звертатися до суду.
- 7.3. З метою виконання вищезазначених прав Користувач може подати письмове клопотання з проставленою датою та підписом на таку електронну адресу: [info@dinero.ua](mailto:info@dinero.ua) або [info@ukrpozyka.com.ua](mailto:info@ukrpozyka.com.ua).
- 7.4. Залежно від запиту суб'єкта даних, Компанія повинна безкоштовно:
- 7.4.1. та без затримки підтвердити Користувачу, чи здійснює вона обробку Персональних даних Користувача, та надати інформацію стосовно цілей обробки, категорії відповідних даних та одержувачів чикатегорії одержувачів, яким розкриваються дані;
  - 7.4.2. та без затримки повідомити Користувачу в доступній формі та у спосіб, що не вимагає додаткового обладнання, дані, які проходять обробку, та будь-яку доступну інформацію щодо їх джерела;
  - 7.4.3. та без затримки повідомити Користувачу методи, що використовуються під час будь-якої автоматичної обробки персональних даних, що стосуються суб'єкта персональних даних;
  - 7.4.4. та без затримки повідомити Користувачу юридичні наслідки для нього, що впливають з обробки таких даних;
  - 7.4.5. та без затримки повідомити Користувачу про виконання права вступу в процес стосовно персональних даних;
  - 7.4.6. виправити, оновити, заблокувати або анулювати Персональні дані Користувача, які не оброблюються згідно з відповідними законними вимогами, зокрема внаслідок неповного чи неточного характеру персональних даних;

- 7.4.7. повідомити третім особам, яким розкриваються персональні дані, про будь-які операції ,що здійснюються за положеннями, про які йдеться у пункті 7.4.6.), за винятком випадків, коли таке повідомлення виявляється неможливим чи вимагає невинуватих зусиль у порівнянні з законним інтересом, який може бути порушений;
- 7.4.8. припинити обробку Персональних даних Користувача, які належать заявнику, щоподав клопотання, відповідно до положень цієї Політики конфіденційності.

## **8. Оновлення Політики конфіденційності**

- 8.1. Компанія може періодично оновлювати цю Політику конфіденційності у зв'язку з розширенням чи зміною її діяльності та послуг, або якщо це вимагається від Компанії законом. Якщо Компанія це робить, вона повинна опублікувати найновішу версію на Порталі, таким чином, щоб Користувач міг періодично перевіряти оновлення.
- 8.2. Якщо Компанія суттєво змінює методи роботи, описані в цій Політиці конфіденційності, Компанія повинна повідомити про це Користувачам, надіславши електронний лист на електронну адресу, яку надав Користувач, або через Портал чи сайт Компанії.

## **9. Згода на обробку телекомунікаційних даних**

- 9.1. Погоджуючись з цією Політикою конфіденційності Споживач надає та підтверджує свою згоду Оператору мобільного зв'язку та Партнеру (Компанії) на оброблення інформації про надання та отримання Споживачем (Користувачем та/або Позичальником) телекомунікаційних послуг, з метою отримання Споживачем послуг Партнера (Компанії). Також цим Споживач (Користувач та/або Позичальник) надає Оператору мобільного зв'язку та Партнеру (Компанії) дозвіл і згоду обмінюватися інформацією про надання та отримання Споживачем (Користувачем та/або Позичальником) телекомунікаційних послуг з метою, вказаною вище.

## **10. Обробка персональних даних при використанні системи BankID Національного Банку України**

- 10.1. З метою електронної дистанційної ідентифікації Користувача через Систему BankID Національного банку України (далі – BankID НБУ), Користувач надає Компанії згоду та дозвіл на надання та отримання відомостей про наявність у Користувача банківського рахунку, а також на передачу до BankID НБУ таких своїх даних:
- 10.1.1.: ПІБ, номер телефону, РНОКПП, дата народження, адреса електронної пошти;
  - 10.1.2.: Паспорт старого зразка: серія / номер паспорта, дата видачі паспорта, орган, який видав, країна видачі;
  - 10.1.3.: IDкарта: номер, дата видачі, дата закінчення терміну дії, орган, який видав, країна видачі;
  - 10.1.4.: адреса реєстрації: країна, область, район, місто, вулиця, будинок, квартира;
  - 10.1.5.: Адреса фактична: країна, область, район, місто, вулиця, будинок, квартира.
- 10.2. Використання BankID НБУ на Порталі Компанії є безкоштовним для Користувача.

Остання редакція цієї Політики конфіденційності: 27.06.2024.

© 2024 Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНСТАФІНАНС», всі права захищено.